



**Convivencia Social**  
**Cuarto Medio de Administración, Jornada Vespertina**  
**Semana del 1 al 12 de junio de 2020**

## **Habilidades interpersonales y estilos de comunicación**

**Prof.: Juan Antonio Escobar Cerda**

**Objetivo: Destacar las habilidades interpersonales y los estilos de comunicación en el proceso de resolución de problemas.**

*Toda conducta es comunicación.* Hoy se sabe que es imposible no comunicarnos. La totalidad de las interacciones que se manifiestan en la vida cotidiana de la escuela o liceo son formas de comunicación y ciertamente dan cuenta de la manera en que las personas se interrelacionan e interactúan entre ellas.

Expresar concreta, precisamente y sin ambigüedades lo que se quiere comunicar es contribuir a mejorar las relaciones interpersonales a través de la comunicación.

Las formas de comunicarse oralmente o por medio de gestos tienen gran importancia.

De modo que no hay una sola manera de comunicar. Lo que sí es claro es que *todo el mundo comunica, incluso cuando no habla y se niega a contestar. Esas son de igual manera formas de comunicar.*

...Las habilidades sociales necesarias en el mundo de hoy incluyen el adecuado manejo de las emociones, estar desarrollando o haber desarrollado esa flexibilidad para ponerse en el lugar del otro, para aceptarlo, tolerarlo e integrarlo en su diferencia e igualdad, tener disposición al cambio, flexibilizando sus actuales saberes, valores y orientaciones culturales, integrarse armónicamente a grupos y colectivos sociales y ciertamente, reconocerse como un igual de igual valor y calidad, estimándose de la misma manera que es estimado/a. Esto sin duda requiere de formas de comunicaciones claras, asertivas, adecuadas, coherentes entre las personas.

Estas habilidades –que para más de alguien parecieran ser inalcanzables–, en realidad se van logrando en el proceso de desarrollo de niños y niñas. En las interrelaciones en familia, con la comunidad y sin duda alguna en su paso por la escuela. De modo que todas las personas viven procesos similares. Algunas desarrollan estas capacidades y destrezas antes que las otras, pero todas –sin excepción– viven un proceso de desarrollo similar.

### **Reflexionemos acerca de ¿por qué necesitamos estas habilidades para integrarnos socialmente y para conocer?**

La capacidad de conceptualizar se requiere porque la rapidez y cantidad de la información circundante crece exponencialmente de modo que el método más eficaz de ordenarla y categorizarla para usarla adecuadamente no puede ser sino en conceptos identificados y significados.

La comprensión del medio social, histórico, natural y cultural es la forma adecuada de ubicarse en un contexto de pertenencia, donde se vincula con figuras significativas, que son personas y grupos sociales, como la familia, la comunidad, su curso, la escuela, el barrio, etc. Tener una valoración sobre su medio implica tener capacidad de pensar crítica y constructivamente. Es decir, no sólo emitir juicios negativos, sino lograr miradas de proceso, de progreso y retroceso, de transformación. El mundo no es una fotografía que se describe, sino una dinámica de interrelaciones significadas.

La habilidad cognitiva y emocional de comprender símbolos y señales, figuras y gestos, es esencial para prepararse a aprender del medio y de sus desafíos. No sólo la comunicación simbólica significada culturalmente (como la propaganda, las señales de tránsito o logos de distinto tipo), sino los símbolos universales personales, científicos, técnicos que le permiten desenvolverse en el mundo actual.

La capacidad de síntesis es un instrumento de trabajo para la apropiación e interiorización conceptual y temática, pero también es un instrumental de análisis y aprendizaje de la propia experiencia social y emocional del niño o niña. Todas estas habilidades cognitivas, sin embargo, no tienen sentido si no se desarrollan a la par de las habilidades sociales indispensables para integrarse adecuadamente. E incluso nos atrevemos a afirmar que es un proceso de mutua influencia entre lo cognitivo y lo social.

Manejar adecuadamente las emociones es tener el control personal del caudal de tristeza, agresividad, alegría, rabia, afán de dominio, amor, amistad, entre otras expresiones emocionales, para comunicarse en forma auténtica con el otro o la otra. Un inadecuado manejo de las emociones lidera el camino a la incomunicación, al aislamiento, a la desvalorización personal y de sus iguales. Por el contrario, ponerse en el lugar del otro es verse a sí mismo como una persona de igual valor, y esto facilita la comunicación y la integración social.

### **El Diálogo**

*Dialogar es construir discursos nuevos a partir del intercambio con otros.* Esa es una forma de conocer y de conocerse, al encontrarse con otras personas e intercambiar ideas, se intercambian también experiencias, expectativas, anhelos. Se aprende de otros, de otras.

...Se puede afirmar que cuanto menor diálogo más pobre es la convivencia. En realidad, esto se debe a que la comunicación humana es indispensable en el crecimiento y desarrollo de las personas. Una inadecuada comunicación no favorece atmósferas que se requieren para cumplir la finalidad de la educación.

El diálogo franco, directo, abierto permite la empatía. La empatía es resultado también de un proceso de aceptación de las personas tal como son. En la escuela muchas veces hemos sido testigos de formas de diálogo que no son suficientemente abiertas, sino que corresponden a una forma de hablar lo que se debe decir, cuándo se debe y para un objetivo preciso. Eso no es dialogar. Es simplemente cumplir con un rol formal. El diálogo es de por sí transformador y sorprendente, no está predeterminado ni programado, surge y se desarrolla espontáneamente. Esto es lo mágico y siempre interesante del diálogo.

Todos los seres humanos nos interrelacionamos. Es decir, nadie puede estar ajeno pues forma parte, influye y es influido por la forma en que nos interrelacionamos. No hay seres humanos que pasen por una comunidad que no sean formados, modelados o influidos de una u otra manera por los estilos de interrelaciones que se suceden en esa comunidad.

La forma, el estilo en que nos relacionamos va dando paso a una atmósfera, un clima que puede identificarse claramente. Hay estilos más normativos, otros más jerárquicos, otros más flexibles...

(En: Resolución de Conflictos / Enseñanza Media. Ver en Material de Apoyo Para la Convivencia Escolar. Ministerio de Educación. Santiago de Chile, 2000).

### **De la lectura texto, desarrolle en una hoja aparte:**

- 1.- ¿Por qué son importantes la habilidad cognitiva y emocional de comprender símbolos y señales, en la actualidad? Explique.
- 2.- ¿Por qué se puede afirmar que cuanto menor diálogo más pobre es la convivencia? Explique.
- 3.- ¿Qué ventajas podemos obtener al manejar adecuadamente las emociones?
- 4.- ¿Por qué la comunicación debe ser precisa y sin ambigüedades?
- 5.- ¿Cuáles son las ventajas de la comprensión del medio social, histórico, natural y cultural? Explique.
- 6.- ¿Qué entendemos por empatía? De un ejemplo.
- 7.- ¿Por qué el dialogo puede transformar a las personas? Explique.

### **Desarrollo**